

## Algemene verkoop en leveringsvoorwaarden

Algemene leveringsvoorwaarden voor de levering van (web)diensten door BrainPearls B.V., gevestigd te Amersfoort.

### Artikel 1 Toepasselijkheid en definities

- 1.1 In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:
  - Voorwaarden: de onderhavige algemene leveringsvoorwaarden;
  - BrainPearls: BrainPearls B.V., gevestigd te Amersfoort, de gebruikster van deze Voorwaarden;
  - Klant: degene met wie een overeenkomst wordt of is gesloten of aan wie door BrainPearls B.V. een aanbod of offerte wordt of is gedaan, of in opdracht of ten behoeve van wie door BrainPearls B.V. een of meer diensten worden of zijn verricht.
  - Diensten: alle werkzaamheden waartoe BrainPearls B.V. zich jegens de Klant heeft verbonden te verrichten;
- 1.2 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op de (web)diensten tussen BrainPearls B.V. en Klant. Indien BrainPearls B.V. bij het uitvoeren van een overeenkomst gebruik maakt van de diensten van derden, zijn de Voorwaarden tevens op deze werkzaamheden van toepassing.
- 1.3 Van deze Voorwaarden afwijkende bepalingen zijn voor BrainPearls B.V. slechts bindend indien deze door BrainPearls B.V. uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd.
- 1.4 Uitdrukkelijk wordt uitgesloten de toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden dan deze Voorwaarden. Hieronder worden mede begrepen de algemene (inkoop) voorwaarden van Klant. Door het aangaan van een overeenkomst met betrekking tot het verlenen van Diensten, aanvaardt Klant onvoorwaardelijk dat deze Voorwaarden van toepassing zijn en dat de toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden is uitgesloten en doet Klant, voor zover relevant, afstand van de toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden.
- 1.5 BrainPearls B.V. behoudt zich het recht voor deze Voorwaarden te wijzigen. Nieuwe Voorwaarden treden in de plaats van eerdere Voorwaarden.

### Artikel 2 Aanbiedingen en prijzen

- 2.1. Alle aanbiedingen van BrainPearls B.V., in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend en gebaseerd op de bij de aanvraag door de (potentiële) Klant verstrekte gegevens. De aanbiedingen binden BrainPearls B.V. niet, behalve indien en voor zover door BrainPearls B.V. schriftelijk anders is vermeld. BrainPearls B.V. kan derhalve een aanbieding na aanvaarding door Klant herroepen, mits dit onverwijld geschiedt.
- 2.2. Een aanvaarding door Klant van een door BrainPearls B.V. gedane aanbieding die afwijkt van die aanbieding, geldt als een verwerping van de aanbieding. Een dergelijke aanvaarding bindt BrainPearls B.V. alleen indien de afwijkingen van de aanbieding door BrainPearls B.V. schriftelijk zijn bevestigd of akkoord verklaard.
- 2.3. Aanbiedingen hebben, tenzij in de offerte anders is aangegeven, een geldigheidsduur van maximaal 30 dagen vanaf de datum vermeld op de offerte.
- 2.4. Tenzij anders aangegeven zijn alle door BrainPearls B.V. gehanteerde prijzen:
  - a. exclusief BTW. Indien het BTW-nummer van de buitenlandse Klant niet bekend is en ook niet bekend wordt gemaakt, nadat hierom door BrainPearls B.V. expliciet is verzocht, behoudt BrainPearls B.V. zich het recht voor BTW in rekening te brengen.
  - b. exclusief kosten van transport en verzendkosten;
  - c. vermeld in Euro;
- 2.5. Aanbiedingen, tekeningen, afbeeldingen, drukwerken, etc. blijven steeds eigendom van BrainPearls B.V. en dienen, indien geen overeenkomst tot stand komt, op eerste verzoek aan BrainPearls B.V. te worden geretourneerd.
- 2.6. Elke prijsopgave is vrijblijvend. De in de aanbieding opgegeven prijs is gebaseerd op de inkooprijzen en andere kostenfactoren. Wanneer in één of meer van deze kostprijsbestanddelen na de aanbieding, maar vóór de levering, een niet voorzienbare verhoging optreedt, behoudt BrainPearls B.V. zich het recht voor die verhoging in alle redelijkheid door te berekenen.

### Artikel 3 Totstandkoming en inhoud van de overeenkomst

- 3.1 Een overeenkomst tussen Klant en BrainPearls B.V. komt eerst tot stand nadat BrainPearls B.V. een opdracht schriftelijk heeft aanvaard of bevestigd. De schriftelijke aanvaarding c.q. bevestiging door BrainPearls B.V. wordt geacht de inhoud van de overeenkomst volledig en juist te hebben weergegeven.
- 3.2 Afspraken, gemaakt nadat een overeenkomst conform het vorige lid tot stand is gekomen, binden BrainPearls B.V. slechts indien deze afspraken door de daartoe bevoegde vertegenwoordiger van BrainPearls B.V. schriftelijk zijn bevestigd of bekrachtigd.
- 3.3 Iedere door BrainPearls B.V. gesloten overeenkomst wordt slechts aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat Klant voldoende kredietwaardig blijkt voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst. Een en ander ter beoordeling van BrainPearls B.V..

### Artikel 4 Rechten van intellectuele eigendom

- 4.1 Rechten van intellectuele eigendom. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, komen alle uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten van intellectuele eigendom, inclusief, maar niet beperkt tot, het modellenrecht en het auteursrecht, toe aan BrainPearls B.V. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot

of registratie, is uitsluitend BrainPearls B.V. daartoe bevoegd. Indien en voor zover overdracht van (onderdelen van) rechten door Klant noodzakelijk is, verbindt Klant zich om daartoe alle benodigde medewerking te verlenen.

- 4.2 Onderzoek naar het bestaan van rechten. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, behoort niet tot de Overeenkomst het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van octrooirechten, merkrechten, handelsnaamrechten, rechten op tekeningen en modellen, auteursrechten en portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor Klant.
- 4.3 Naamsvermelding. BrainPearls B.V. is te allen tijde gerechtigd om haar naam op of bij de Diensten te (laten) vermelden of verwijderen. Zonder voorafgaande toestemming is het Klant niet toegestaan de Diensten zonder vermelding van de naam van BrainPearls B.V. in productie te nemen, openbaar te maken of te verveelvoudigen.
- 4.4 Eigendom bij BrainPearls B.V. Het in het kader van de Overeenkomst door BrainPearls B.V. tot stand gebrachte Diensten blijft eigendom van BrainPearls B.V., ongeacht of de Diensten aan Klant of aan derden ter hand is gesteld.

### Artikel 5 Gebruik Diensten

- 5.1 Het gebruik. Wanneer Klant volledig voldoet aan zijn verplichtingen, waaronder, maar niet beperkt tot, zijn betalingsverplichting, uit hoofde van de Overeenkomst met BrainPearls B.V., verkrijgt Klant, een niet-overdraagbaar, niet-exclusief vruchtgebruik en zij de Diensten uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Klant en mogen niet door hem zonder voorafgaande schriftelijke toestemming of aanvullende overeenkomst van BrainPearls B.V. worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.
- 5.2 BrainPearls B.V. behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
- 5.2 Ruimer gebruik. Klant is zonder de schriftelijke toestemming van BrainPearls B.V. niet gerechtigd Diensten te hergebruiken of ruimer te gebruiken dan bepaald in de Overeenkomst. Voor elk gebruik van de Diensten, waarvoor geen toestemming is verleend, komt BrainPearls B.V. een direct opeisbare vergoeding toe van tenminste driemaal de gebruikelijke vergoeding voor een dergelijk gebruik, met een minimum van € 3.500 (drieduizend en vijfhonderd Euro).
- 5.3 Wijzigingen. Het is Klant niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van BrainPearls B.V. veranderingen in de voorlopige of definitieve Diensten aan te brengen.
- 5.4 Eigen promotie. BrainPearls B.V. heeft de vrijheid om de naam van Klant en de voor Klant ontwikkelde Diensten te gebruiken voor haar eigen publiciteit, promotie of anderszins.

### Artikel 6 Levertijd en levering

- 6.1 Een geleverde Dienst wordt geacht naar behoren zonder tekortkomingen te zijn geleverd indien niet binnen 3 werkdagen na levering eventuele tekortkomingen of gebreken schriftelijk aan BrainPearls B.V. zijn gemeld.
- 6.2 Een door BrainPearls B.V. bij de aanbieding, offerte of overeenkomst opgegeven levertijd heeft niet de strekking fataal te zijn en geldt slechts bij benadering, iedere levertijd is naar beste weten vastgesteld en zal zoveel als mogelijk in acht worden genomen.
- 6.3 Indien de overeengekomen levertijd is overschreden, is Klant bevoegd om BrainPearls B.V. bij aangetekende brief een redelijke nadere termijn voor de levering te stellen.
- 6.4 BrainPearls B.V. is in ieder geval niet gebonden aan een levertijd die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden niet meer kan worden gehaald. In geval van excessieve overschrijding van de levertijd zullen partijen met elkaar in overleg treden om tot een voor beide partijen bevredigende oplossing te komen.
- 6.5 Bij vertraging in de installatie van de dienst, veroorzaakt door het niet voldoen door Klant aan de verplichtingen wordt de overeengekomen levertijd met de duur van die vertraging verlengd.

### Artikel 7 Overmacht

- 7.1 Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van BrainPearls B.V. onafhankelijke omstandigheid, die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert.
- 7.2 In het bijzonder geldt als overmacht, voor zover e.e.a. niet al is begrepen in het vermelde in lid 1; oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, transportmoeilijkheden, brand, natuurrampen en andere ernstige storingen in het bedrijf van BrainPearls B.V. of dat van haar leveranciers.
- 7.3 Bij overmacht heeft BrainPearls B.V. ter keuze het recht om de termijn van levering met de duur der overmacht te verlengen of de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, te ontbinden, zonder dat zij in welke vorm dan ook gehouden is tot voldoening van enige schadevergoeding, behoudens krachtens het bepaalde in art. 78 van Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.
- 7.4 Indien BrainPearls B.V. bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen jegens Klant heeft voldaan, is zij gerechtigd het reeds geleverde afzonderlijk bij Klant in rekening te brengen.

**Artikel 8 Betaling**

- 8.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dienen betalingen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op een door BrainPearls B.V. aan te wijzen rekening.
- 8.2 Klant is niet gerechtigd tot aftrek, verrekening of opschorting van een betaling.
- 8.3 BrainPearls B.V. is te allen tijde gerechtigd voorschotten te vragen op te leveren Diensten, of te verrichten werkzaamheden. Indien betaling van een voorschot wordt geweigerd of wordt nagelaten, is BrainPearls B.V. gerechtigd de overeenkomst te beëindigen, zonder dat Klant hierdoor een recht op schadevergoeding verkrijgt.
- 8.4 Indien niet binnen de overeengekomen termijn wordt betaald, wordt Klant geacht van rechtswege in verzuim te zijn. BrainPearls B.V. heeft in dat geval, zonder dat daarvoor enige ingebrekestelling is vereist, recht op vergoeding van een verdragingsrente over het openstaande bedrag per maand vanaf de vervalddag. Deze verdragingsrente bedraagt 1,5% per maand. De genoemde verdragingsrente is een minimumrente. In het geval deze rente op jaarbasis berekend, op enig moment minder dan 5% hoger mocht zijn dan de wettelijke rente, zal de verdragingsrente automatisch verhoogd zijn, zodanig dat zij, op jaarbasis berekend, 5% hoger is dan de wettelijke rente.
- 8.5 Alle gemaakte kosten, vallende op de inning van de vordering, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, zijn voor rekening van nalatige Klant. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van het door Klant verschuldigde bedrag met een minimum van € 25,-, onverminderd het recht van BrainPearls B.V. om vergoeding van de werkelijk gemaakte incassokosten te vorderen, indien deze meer mochten bedragen dan genoemde 15%.

**Artikel 9 Elektronisch factureren**

BrainPearls B.V. behoudt zich het recht voor haar facturen via e-mail te verzenden. Op verzoek van Klant zal BrainPearls B.V. de factuur per post verzenden.

**Artikel 10 Aansprakelijkheid**

- 10.1 Iedere aansprakelijkheid van BrainPearls B.V. voor (in)directe schade, vervolgschade daarbij inbegrepen, ten gevolge van gebreken in verrichte werkzaamheden en/of geleverde Diensten zowel bij Klant als bij derden, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 10.2 BrainPearls B.V. is niet gehouden tot enige vergoeding van bedrijfsschade, winstderving, schade als gevolg van uitval en/of onbereikbaarheid van het internet.
- 10.3 Behoudens opzet of grove schuld, is BrainPearls B.V. evenmin aansprakelijk voor fouten van haar personeel, dan wel van personen die door BrainPearls B.V. in het kader van de uitvoering van de overeenkomst worden ingeschakeld.
- 10.4 Behoudens uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging is BrainPearls B.V. op geen enkele wijze gebonden aan afspraken met ondergeschikte leden van haar personeel.
- 10.5 BrainPearls B.V. aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor fouten of gebreken in door derden of Klant ter beschikking gestelde gegevens.
- 10.6 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Klant de schade binnen 48 uur nadat Klant met de schade bekend is of met de schade geacht moet worden bekend te zijn, schriftelijk en aangetekend bij BrainPearls B.V. meldt.
- 10.7 Ten aanzien van Diensten die BrainPearls B.V. van een derde heeft betrokken of door een derde laat verrichten, zullen de op de desbetreffende transactie toepasselijke contracts- en/of garantiebepalingen ook gelden jegens Klant.

**Artikel 11 Reclames**

- 11.1 Reclames dienen te geschieden binnen 48 uur na levering van de Diensten, dan wel binnen éénzelfde termijn, nadat een gebrek redelijkerwijs is of had kunnen worden ontdekt.
- 11.2 Reclames dienen te geschieden bij aangetekend schrijven.
- 11.3 Indien de in lid 1 van dit artikel genoemde termijn wordt overschreden, dan wel door BrainPearls B.V. geleverde Producten zijn verwerkt, vervalt het recht op reclame.

**Artikel 12 Annulering**

- 12.1 Bij annulering van de overeenkomst door Klant ten gevolge van welke oorzaak dan ook, behoudt BrainPearls B.V. zich het recht voor nakoming te eisen.
- 12.2 Indien BrainPearls B.V. een annulering accepteert, is zij gerechtigd aan Klant alle tot dan gemaakte kosten in rekening te brengen, alsmede een percentage van 20% van het bedrag, dat met de overeenkomst is gemoeid ter zake van winstderving.

**Artikel 13 Opschorting en ontbinding**

- 13.1 Indien Klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen die voor hem uit de gesloten overeenkomst voortvloeien, dan wel indien hiervoor gegronde vrees bestaat, alsmede in geval van faillissement of surséance van betaling van Klant of bij stillegging, verkoop of liquidatie van diens bedrijf, is BrainPearls B.V. gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst met een redelijke termijn op te schorten, dan wel de overeenkomst te ontbinden.
- 13.2 De vordering ter zake van het reeds uitgevoerde deel van overeenkomst van opschorting of ontbinding voortvloeiende schadegederfde winst daar onder begrepen is onmiddellijk opeisbaar.

**Artikel 14 Toepasselijk recht en geschillen**

Op alle door BrainPearls B.V. gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

*BrainPearls B.V. Aanvullende Voorwaarden (zie vervolgpagina)*

**BrainPearls B.V. Aanvullende Voorwaarden****1. Algemeen**

- 1.1 Klanten van BrainPearls B.V. waarvan wordt vastgesteld dat zij deze Aanvullende Voorwaarden (AV) overtreden (uitsluitend en alleen ter beoordeling van BrainPearls B.V.) worden onderworpen aan onmiddellijke schorsing en uiteindelijk opheffing van de levering van Diensten zonder restitutie van vooruitbetaalde diensten.
- 1.2 BrainPearls B.V. kan de Klant aansprakelijk stellen voor veroorzaakte schade en voor de kosten die gemaakt worden om deze AV te handhaven.
- 1.3 Enige daad die resulteert in het onderbreken van de diensten aan andere BrainPearls B.V. klanten of aan andere Internetgebruikers onderwerpt de Klant aan onmiddellijke opheffing van de levering van Diensten zonder restitutie van vooruitbetaalde diensten, en kan de Klant onderwerpen aan aansprakelijkheid voor de kosten van verloren diensten, plus de kosten van het onderzoek.
- 1.4 Enige poging zich ongeoorloofd toegang te verschaffen tot enig systeem, hetzij in het netwerk van BrainPearls B.V., hetzij in enig ander netwerk, zal de Klant onderwerpen aan disciplinaire maatregelen, tot en met, maar niet beperkt tot, onmiddellijke opheffing van de levering van Diensten zonder restitutie voor vooruitbetaalde diensten, en kan de Klant onderwerpen aan aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door het verkrijgen van ongeoorloofde toegang of een poging ongeoorloofde toegang te verkrijgen.
- 1.5 De Klant verklaart zich akkoord met het vergoeden van de kosten die BrainPearls B.V. maakt om enig incident welke in deze AV wordt genoemd te onderzoeken en af te wikkelen.

**2. Accounts en wachtwoorden**

- 2.1 De Klant zal identificatiegegevens (login-namen, wachtwoorden), adresgegevens en/of codes met de uiterste zorgvuldigheid bewaren.
- 2.2 Identificatiegegevens, adresgegevens en/of codes mogen niet worden gedeeld met enige andere partij zonder de uitdrukkelijke toestemming vooraf van BrainPearls B.V..
- 2.3 De Klant is verantwoordelijk en aansprakelijk voor enig misbruik dat wordt begaan met gebruikmaking van de identificatiegegevens die aan de Klant toebehoren, ongeacht de identiteit van de persoon die het misbruik feitelijk pleegt.

**3. Netwerkgebruik**

- 3.1 Het is de Klant niet toegestaan de systemen en/of netwerken van BrainPearls B.V. te gebruiken om:
  - a. systemen in het netwerk te verstoren.
  - b. netwerkdiensten of netwerkcommunicatie te verstoren.
  - c. te pogen veiligheidsmaatregelen van enig aan Internet gekoppeld systeem te doorbreken.
  - d. de apparatuur, hardware, software, data of diensten van BrainPearls B.V. te beschadigen of in het ongerede te brengen.
  - e. het systeem te gebruiken voor illegale doeleinden.
  - f. bedrieglijke online marketingpraktijken uit te voeren.
  - g. inbreuk te maken op de privacy van individuele gebruikers door middel van het bekijken van hun e-mail of hun persoonlijke communicatie met andere gebruikers.
  - h. virussen of andersoortige vormen van malicieuze programma's in het netwerk of systeem te introduceren.
  - i. het systeem aan te wenden om zonder toestemming toegang te verkrijgen tot andere computersystemen, netwerken of programma's.
  - j. ongeoorloofde toegang te verkrijgen (of pogen te verkrijgen) tot systemen of netwerken, daaronder begrepen enige poging een systeem of een netwerk te proberen, scannen of testen op kwetsbaarheden, of om beveiliging- of authenticatiemaatregelen te doorbreken zonder expliciete toestemming van de eigenaar van het systeem of het netwerk.
  - k. zonder toestemming data of verkeer van enig netwerk of systeem te monitoren zonder expliciete toestemming van de eigenaar van het systeem of het netwerk.
  - l. diensten aan een gebruiker, systeem of netwerk te verstoren, inclusief, maar niet beperkt tot, mailbombing, flooding, moedwillige pogingen een systeem te overbelasten, en broadcast-aanvallen.
  - m. doelbewust op zoek te gaan naar informatie over anderen, of bestanden, andere gegevens of wachtwoorden van anderen te kopiëren of te wijzigen, of zich voor te doen als een andere gebruiker, tenzij met uitdrukkelijke toestemming van die gebruiker.
  - n. inbreuk te maken op wettelijke bescherming van auteursrecht of licentiering van programma's en gegevens.
  - o. inbreuk te maken op de integriteit van computer- en netwerksystemen; voorbeeld: klanten zullen niet opzettelijk programma's ontwikkelen of gebruiken die andere gebruikers hinderen of een computer, computersysteem of netwerk infiltreren en/of beschadigen of de softwarecomponenten van een computer, computersysteem of netwerk wijzigen.
  - p. enig materiaal te versturen (via e-mail, uploaden, posten of anderszins) dat, opzettelijk of niet, enige toepasselijke nationale of internationale wet, of enige regels die daaruit voortvloeien, overtreedt.
  - q. enig materiaal te versturen (via e-mail, uploaden, posten of

- andersonszins) dat bedreigingen bevat of oproept tot lichamelijk geweld of het vernielen van eigendommen.
- r. enig materiaal te versturen (via e-mail, uploaden, posten of anderszins) dat bij een andere Internetgebruiker overlast veroorzaakt.
- s. frauduleuze aanbiedingen te doen om producten, onderwerpen of diensten te kopen of te verkopen, of om enige vorm van financieel bedrog te promoten, zoals (maar niet beperkt tot) "piramidesystemen", "snel rijk worden-systemen" of "kettingbrieven".
- t. identificerende netwerk-header-informatie toe te voegen, te verwijderen of te veranderen met het doel te bedriegen en te misleiden.
- u. te pogen zich als een ander voor te doen door gebruikmaking van vervalste headers of andere identificerende informatie.
- v. toegang te verkrijgen, of pogen toegang te verkrijgen tot de accounts van anderen, of om binnen te dringen, of pogen binnen te dringen, in beveiligingsmaatregelen van de computersoftware of -hardware, elektronische communicatiesystemen of telecommunicatiesystemen van BrainPearls B.V. of een andere partij, ongeacht de toegang resulteert in beschadiging of verlies van gegevens.
- w. enig materiaal te versturen (via e-mail, uploaden, posten of anderszins) dat inbreuk maakt op auteursrecht, handelsmerk, patent, handelsgeheim of andere eigendomsrechten van een derde partij, inclusief, maar niet beperkt tot, het ongeoorloofd kopiëren van auteursrechtelijk beschermd materiaal, het digitaliseren en distribueren van fotomateriaal uit tijdschriften, boeken of andere auteursrechtelijk beschermde bronnen, en het ongeoorloofd verzenden van auteursrechtelijk beschermde software.
- x. persoonlijke gegevens van derden te verzamelen, of pogen te verzamelen, zonder hun medeweten of instemming.

**4. E-mail**

- 4.1 Het is de Klant niet toegestaan om:
  - a. ongevraagde commerciële e-mail ("UCE") of ongevraagde bulk e-mail ("UBE") te verzenden naar enige Internetgebruiker via een BrainPearls B.V. account of via enige andere netwerkverbinding die op enigerlei wijze BrainPearls B.V. impliceert.
  - b. e-mail, al of niet anoniem, te gebruiken om bedreigende of overlastgevende boodschappen te verzenden.
  - c. e-mail te versturen naar meer dan 10 adressen tegelijkertijd (gebruikmakend van To-, Cc- of Bcc-headerregels), met uitzondering van mailinglists onder beheer van BrainPearls B.V..
  - d. e-mail te verzenden naar meer dan in totaal 100 adressen zonder voorafgaande toestemming van BrainPearls B.V.; de Aanvullende Voorwaarden BrainPearls B.V. blijft van toepassing wanneer toestemming is verleend.
  - e. enig deel van de header-informatie in een e-mailbericht te vervalsen.
  - f. tijdelijk of permanent een onvoldoende beveiligde mailservers aan het netwerk van BrainPearls B.V. te koppelen. De mailservers van de Klant mag alleen binnenkomende e-mail accepteren die bestemd is voor eigen domein(en), en alleen uitgaande e-mail verzenden als die afkomstig is uit de eigen netwerk/IP-reeks. De server van de Klant mag onder geen beding mail afkomstig van buiten het netwerk accepteren en deze vervolgens eveneens buiten het netwerk afleveren. Kortom: de mailservers van de Klant moet begin- of eindstation voor e-mail zijn, geen tussenstation. BrainPearls B.V. behoudt zich expliciet het recht voor een onvoldoende beveiligde mailservers zonder kennisgeving vooraf te blokkeren.
  - g. Elke vorm van mailinglist-gebruik binnen het netwerk van BrainPearls B.V. moet voldoen aan de richtlijnen van MAPS <http://mail-abuse.com> en RFC 3098 <http://www.faqs.org/rfcs/rfc3098.html>. Deze richtlijnen maken integraal deel uit van deze AV.

**5. WWW**

- 5.1 BrainPearls B.V. behoudt zich het recht voor enige door de Klant geproduceerde informatie, die als aanstootgevend wordt beoordeeld door leden van de Internetgemeenschap, of onwettig is volgens nationale of internationale regelgeving (specifiek, maar niet uitsluitend, beschermd materiaal), van zijn servers te verwijderen. Onder 'aanstootgevend' wordt tevens verstaan het adverteren van de website op een wijze die in artikel 3 en 4 van deze AV wordt verboden ('spamvertizing'), waarbij het niet van belang is of het adverteren van de website via een andere ISP plaatsvindt. Herhaalde klachten kunnen resulteren in het opheffen van het account van de Klant en het verwijderen van opgeslagen gegevens zonder voorafgaande kennisgeving.

**6. Melden van overtredingen**

Overtredingen van deze Aanvullende Voorwaarden kunnen gemeld worden aan: [info@BrainPearls.nl](mailto:info@BrainPearls.nl).

